

# Algemene Voorwaarden Pimp my Nails & Beauty Salon

Pimp my Nails & Beauty Salon (hierna: Pimp my Nails) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24427827 en is gevestigd aan de Groene Hilledijk 155A (3073AA) te Rotterdam.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het leveren van Producten en/of tot het verrichten van Diensten door Pimp my Nails.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Diensten van Pimp my Nails. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen Pimp my Nails en Consument wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Consument voor zover Consument de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt.
5. **Diensten c.q. Behandeling:** de Diensten die Pimp my Nails aanbiedt zijn nagelbehandelingen (manicure/pedicure).
6. **Pimp my Nails:** de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
7. **Klant:** het Bedrijf of de Consument die Pimp my Nails heeft aangesteld, projecten aan Pimp my Nails heeft verleend voor Diensten die door Pimp my Nails worden uitgevoerd, of waaraan Pimp my Nails een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Klant gekocht zijn van Pimp my Nails en andere verplichtingen tussen Klant en Pimp my Nails, alsmede voorstellen van Pimp my Nails voor Diensten die door Pimp my Nails aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Pimp my Nails waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Producten:** de Producten die door Pimp my Nails worden aangeboden betreffen verzorgingsproducten (waaronder: nagelproducten, nagelvijlen, hygiënische producten, cosmetica).
10. **Website:** [www.pimpmynails.nl](http://www.pimpmynails.nl).
- 11: **Webshop:** [www.pimpmynails.shop](http://www.pimpmynails.shop).

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Pimp my Nails, elke Overeenkomst tussen Pimp my Nails en Klant en op elke Dienst en/of Product die door Pimp my Nails wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Pimp my Nails aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Pimp my Nails is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Pimp my Nails niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Pimp my Nails gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Pimp my Nails is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Pimp my Nails het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor Pimp my Nailsgegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Pimp my Nails kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Oplevertijden in het aanbod van Pimp my Nails zijn in beginsel indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze vervolgens schriftelijk Pimp my Nails zijn bevestigd aan Klant.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pimp my Nails niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding begrepen Behandeling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Pimp my Nails heeft aanvaard door een Behandeling te reserveren, dan wel het Product te betalen.
2. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Pimp my Nails, zal Pimp my Nails de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
3. Pimp my Nails heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. Pimp my Nails is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
5. Pimp my Nails vraagt doorgaans een aanbetaling te ontvangen van Klant. Klant is gerechtigd tot 24 uur van tevoren een afspraak te annuleren. Klant is tevens gerechtigd om tot 1 uur van tevoren een afspraak te verplaatsen. Indien Klant niet tijdig een afspraak annuleert en/of verzet, maakt Klant geen aanspraak op restitutie van de aanbetaling.
6. Elke Overeenkomst die met Pimp my Nails wordt aangegaan of een project dat door Klant aan Pimp my Nails wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Pimp my Nails is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Klant zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Klant zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Pimp my Nails met toestemming van Klant reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Klant ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
8. In geval van fysieke Producten heeft Klant tevens het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Klant.
9. Producten die wegens hygiënische redenen en/of beperkte houdbaarheid niet teruggenomen kunnen worden waarvan de verzegeling verbroken is, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Klant en Pimp my Nails een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur van de betreffende Behandeling.
2. Zowel Klant als Pimp my Nails kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Pimp my Nails ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Klant de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Pimp my Nails tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Pimp my Nails is hierbij leidend.

5. Zowel Klant als Pimp my Nails kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Pimp my Nails nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Pimp my Nails zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Pimp my Nails staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Pimp my Nails de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Pimp my Nails aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Pimp my Nails heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Pimp my Nails niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Pimp my Nails, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Pimp my Nails is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Pimp my Nails Klant tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De Behandeling kan enkel worden uitgevoerd indien Klant de benodigde documenten en/of formulieren volledig en naar waarheid heeft ingevuld. Voor aanvang van de Behandeling worden eventuele mogelijke risico's uitvoerig met Klant besproken. Indien Pimp my Nails het voor de uitvoering van de Behandeling noodzakelijk acht, kan zij van Klant voor aanvang van de Behandeling een gezondheidsverklaring eisen. In geval van ziekte, medicatiegebruik, alcohol, (verdovende) middelen en/of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de eventuele uitvoering van de Behandeling, dient Klant dit voorafgaande aan de Behandeling te bespreken.

8. Indien de afspraak c.q. Behandeling reeds gaande is, is het Klant niet toegestaan de afspraak af te breken zonder de daartoe verschuldigde kosten te hebben voldaan.

## **Artikel 7 - Afspraken**

1. Pimp my Nails is steeds gerechtigd een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen, mits zij de Klant hiervan minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte heeft gesteld.
2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Klant goedkeuring dient te geven, is Pimp my Nails gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven.
3. Pimp my Nails spant zich in om de Dienst binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Klant gehouden om de hiervoor er vooraf overeengekomen vergoeding te betalen.
4. Uiterlijk tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kan de desbetreffende afspraak kosteloos worden geannuleerd. Reeds gemaakte afspraken die vanaf 24 uur voor de aanvangsdatum van de afspraak geannuleerd worden, of indien Klant niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden bij Klant in rekening gebracht. Afspraken kunnen vanaf 1 uur voor aanvang van de afspraak niet meer verplaatst worden.
5. Indien Klant een afspraak wil verplaatsen, dient Klant Pimp my Nails hiervan telefonisch of via WhatsApp op de hoogte te brengen. Pimp my Nails zal dit per e-mail en/of via WhatsApp bevestigen.
6. Bij verschil van mening of onduidelijkheden over de datum van de afspraak, geldt de datum zoals gepland in de administratie van Pimp my Nails als leidend.
7. Pimp my Nails zal in geval van afzegging van de afspraak door Klant, zich naar redelijkheid inspannen om de kosten van opzegging zoveel mogelijk te beperken.
8. Indien Klant niet tijdig op een afspraak verschijnt zonder afzegging, kan Pimp my Nails niet garanderen dat de overeengekomen Dienst alsnog plaats kan vinden. Indien Klant hierdoor een vervangende afspraak dient te maken, blijven de kosten van de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd, tenzij expliciet anders overeengekomen.

## **Artikel 8 - Workshops**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Pimp my Nails workshops verzorgen voor Klant en andere deelnemers.
2. De workshop vindt plaats op nader te bepalen locatie van Pimp my Nails.
3. De inhoud van de door Pimp my Nails aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Pimp my Nails de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Klant alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Klant zal Pimp my Nails schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.

5. Pimp my Nails is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Pimp my Nails om de workshop te verplaatsen. Indien Klant op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Klant naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Pimp my Nails gerechtigd de workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig met Klant worden overlegd.

## **Artikel 9 - Verzending Producten**

1. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pimp my Nails gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
3. Indien Producten worden bezorgd door Pimp my Nails of een externe vervoerder is Pimp my Nails, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien Pimp my Nails gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Pimp my Nails ter beschikking heeft gesteld.
5. Pimp my Nails behoudt zich het recht voor om verzending te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## **Artikel 10 - Verpakking en transport**

1. Pimp my Nails verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## **Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties**

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Pimp my Nails erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Pimp my Nails te worden gemeld op irisbourne1@gmail.com. Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pimp my Nails op de wijze zoals door Pimp my Nails aangegeven.
5. Indien de Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Pimp my Nails, conform de retour instructies van Pimp my Nails. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.
6. Pimp my Nails is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Pimp my Nails te wijten is, zal Pimp my Nails na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Pimp my Nails.

## **Artikel 12 - Verplichtingen Klant**

1. Klant is verplicht Pimp my Nails naar beste weten de inlichtingen en de medewerking te geven die Pimp my Nails redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Overeenkomst behoeft.
2. Klant is verplicht alle door Pimp my Nails verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Pimp my Nails niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.
3. Pimp my Nails is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is

veranderd, noch is Pimp my Nails verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Pimp my Nails voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. Pimp my Nails kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Pimp my Nails gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Pimp my Nails.

5. Klant dient de door Pimp my Nails gehanteerde huisregels te allen tijde in acht te nemen. De huisregels zijn in ieder geval aanwezig op locatie van Pimp my Nails.

### **Artikel 13 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Pimp my Nails is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Pimp my Nails, Pimp my Nails een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

### **Artikel 14 - Prijzen en betaling**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de van overheidswege opgelegde btw-tarieven.

2. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Pimp my Nails geen invloed heeft, kan Pimp my Nails deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

5. Betaling van Producten geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen.

6. Pimp my Nails voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.

7. Betaling van Diensten geschiedt na de behandeling direct op locatie.



8. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Pimp my Nails haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
10. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
11. Pimp my Nails is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
12. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
13. Indien Pimp my Nails meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Klant.

## **Artikel 15 - Incassobeleid**

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Klant zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Pimp my Nails zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Pimp my Nails meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

## **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Voor zover Klant geen vooruitbetaling van de volledige order zou hebben verricht, blijven alle door Pimp my Nails geleverde zaken, eigendom van Pimp my Nails totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Pimp my Nails gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Pimp my Nails zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Pimp my Nails haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Pimp my Nails of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pimp my Nails zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Pimp my Nails heeft het recht om de door Klant aangekochte Producten, onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Pimp my Nails. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Pimp my Nails zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Pimp my Nails worden vergoed door Klant.

## **Artikel 17 - (geen) Garantie**

1. Pimp my Nails staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Pimp my Nails voert de Dienst en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen en spant zich te allen tijde in voor het behalen van een optimaal resultaat. De Dienst is afhankelijk van diverse omstandigheden zoals de lichamelijke reactie van Klant, eventuele medische condities, gebruik van medicijnen, de voorgeschiedenis van Klant met betrekking tot het uitvoeren van een behandeling en meer. Voor Behandelingen geeft Pimp my Nails uitdrukkelijk geen garantie.

## **Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Pimp my Nails gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Pimp my Nails de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Pimp my Nails verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Pimp my Nails tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Pimp my Nails op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 19 - Opschorting en ontbinding**

1. Pimp my Nails heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Pimp my Nails gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Pimp my Nails is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.
3. Pimp my Nails is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. Voorts is Pimp my Nails bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Pimp my Nails is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Pimp my Nails op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Pimp my Nails de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om Pimp my Nails te vergoeden voor elk financieel verlies dat Pimp my Nails lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.
8. Pimp my Nails behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 20 - Overmacht**

1. Pimp my Nails is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Pimp my Nails, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Pimp my Nails zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van

Pimp my Nails (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Pimp my Nails buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Pimp my Nails heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pimp my Nails haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Pimp my Nails ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pimp my Nails gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 21 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Pimp my Nails alleen geacht te bestaan indien Pimp my Nails dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Pimp my Nails, is Pimp my Nails uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Pimp my Nails binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Pimp my Nails deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Pimp my Nails in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Pimp my Nails leidt tot aansprakelijkheid van Pimp my Nails, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Pimp my Nails. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.

4. Pimp my Nails sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Klant vrijwaart Pimp my Nails voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Pimp my Nails geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Pimp my Nails.

6. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet opvolgen van door Pimp my Nails gegeven instructies.
7. Klant stemt in met de risico's van de Behandelingen. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor schade die hieruit ontstaat.
8. Enige door Pimp my Nails opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Pimp my Nails.
9. De inhoud van het opgeleverde advies van Pimp my Nails is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Pimp my Nails opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Pimp my Nails. Pimp my Nails is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Pimp my Nails nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Pimp my Nails haar eigen advies.
11. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pimp my Nails is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
12. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Pimp my Nails.
13. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Pimp my Nails levert strikte gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
14. Pimp my Nails staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Pimp my Nails verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
15. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Pimp my Nails vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Pimp my Nails binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Pimp my Nails.

## **Artikel 22 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Cliënt op het moment dat de Producten door Consument zijn ontvangen c.q. geleverd op het overeengekomen afleveradres.

## **Artikel 23 - Geheimhouding**

1. Pimp my Nails en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan Pimp my Nails bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Pimp my Nails is verkregen.
2. Indien Pimp my Nails op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Pimp my Nails zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Pimp my Nails niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van producties die door Pimp my Nails aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Pimp my Nails vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant zal Pimp my Nails vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Pimp my Nails is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen Pimp my Nails en Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 24 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Pimp my Nails berusten uitsluitend bij Pimp my Nails en worden niet overgedragen aan Klant.
2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Pimp my Nails rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pimp my Nails. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Pimp my Nails geleverde zaken, dient Pimp my Nails expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Pimp my Nails rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

## **Artikel 25 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Pimp my Nails verstrekt in het kader van een Overeenkomst.
2. Klant vrijwaart Pimp my Nails van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Pimp my Nails verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 26 - Boetebeding**

Bij overtreding van artikel 23 en 24 van deze algemene voorwaarden, wordt Klant bestraft met een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- euro en een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 27 - Klachten**

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van Pimp my Nails of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [iinfo@pimpmy nailssalon.nl](mailto:iinfo@pimpmy nailssalon.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Pimp my Nails de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Pimp my Nails zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kan Klant contact opnemen van de klachtenfunctionaris van Anbos (de bracheorganisatie voor schoonheidsspecialisten). De klachtenfunctionaris zal proberen een duurzame oplossing te vinden die voor beide partijen aanvaardbaar is, dan wel de relatie tussen Pimp my Nails en Klant te hestellen.

## **Artikel 28 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Pimp my Nails en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Pimp my Nails heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Pimp my Nails en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Rotterdam, 23 mei 2022.